作成日:2012年09月19日 更新日:2015年01月27日 作成:TETRA ヘルプデスク

「ログイン画面で文字が重なっている場合」の対処手順

次の画面が表示されている場合、以下手順に沿ってご対応をお願いします。

A https://www.e-tel	tra.toto.co.jp/TETRA/login.a	ispx	୵∽≙≊୯	TETRA Login	×	
ファイル(E) 編集(E) 表示(⊻)	お気に入り(<u>A</u>) ツール(<u>T</u>)	ヘルプ(圧)				
		~お知らせ ~				
・TETRAシステムご利用上の注意 「とちょり」ティ教化のため、TETRAシステムを、過去8ヶ月間ご利用ログイクシストなかった場合、 一旦ご利用を制限させて頂きます。こ不明な点等こさいましたら、 ヘルプデスク: (フ)ーダイヤル)の120-610-103 (平日09:00~15:00までお問合せ下さい。						
Windows OSとイクタース OSLI Windows AVPUR InternetSporeft, 11 「月見えが」設定を行って ここそがりかえ手配 ※丁ムケック、タンクハ ※Windows GJアンノケッ ■「除末登録手続けにこから	サエクスプローラ(Inter Windows までご利用 (Intruo)まで、利用16 間かばけオ、TEI・ -の(2は時刻116、IEE、利 う気の116、利用15、利用15、 、 (前別頂(けます。	net Explorer () 圧 可能です。 (大ますが、Trs以 T R A 2 1 田下さい、GHirls い。モダンロ版のの ×ユー) のパージョン 隆の場合 総合 シス のIFではご利用 IEではご利用 お客さまID: パスワード: パスワード:	下の丁〇 テム 間原はません。 さません。 さません。 ですより、 クリ: ログイン 「クリ: *は牛島美参で入力して(#4	7	
端末登録ツールはここからダウンロードしてください。						
						🔍 100% 🔻

① Internet Explorer の「ツール(T)」—「互換表示設定(B)」をクリックします。

(ツール(T)が表示されていない場合、キーボードの「Alt」キーを押したまま「T」キーを押します。)



② 追加するWebサイトに「toto.co.jp」が入っていることを確認し、「追加(A)」ボタンをクリックします。 互換表示に追加したWebサイトに追加された事を確認し、「閉じる」ボタンをクリックします。

互换表示設定	×	
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□		※画面を閉じる際に再試行のメッセージが表示された場合、再試
		行を選択してください。
追加する Web サイト(<u>D</u>): <mark>Totoco.jp</mark>	追加(<u>A</u>)	
互換表示に追加した Web サイト(<u>W</u>):	削除(R)	
	追加する	b Web サイトに「toto.co.jp」が記載されているこ
	とを確認	にし、「追加(A)をクリックします。
 ✓ イントラネット サイトを互換表示で表示する(I) ■ すべての Web サイトを互換表示で表示する(E) 		閉じる(C)をクリックします。
	閉じる(0)	1

◎ 互換表示設定を行っても文字が重なっている場合(IE8~11をご利用の方)

① Internet Explorer の「ツール(T)」―「インターネットオプション(O)」をクリックします。



②「全般」タブの「終了時に閲覧の履歴を削除する(W)」にチェックが付いていないことを確認します。

