

【Step4】 TETRA21 総合システムログイン手順

— 目次 —

I-1.はじめに

I-2.TETRA21 総合システムログイン手順

I-1.はじめに

この手順書は、TETRA21 総合システムにログインする際の手順を掲載しております。

※必ず Step3 までの作業を終わらせてから、ログインを行って下さい (Step3 までの作業を行っていない場合、ログインはできません)

I-2.TETRA21 総合システムログイン手順

※一般利用者権限と管理者権限を分けて運用されている場合、以下の作業は一般利用者権限でログインし直してから行って下さい。

(1)<https://www.e-tetra.toto.co.jp/TETRA/Login.aspx> を開きます。

(2) お客さまID：TETRA 顧客コード（10桁数字）を入力します。

(3) ログインパスワード（8文字程度の英数字）を入力します。

(4) 「ログイン」ボタンをクリックします。

次のメッセージが表示され、ログイン出来ない場合のみ、以下手順に沿ってご対応をお願いします。

◎ 「ログインできません」とメッセージが表示された場

パスワードが一致しておりません。今一度パスワードをご確認頂き、再入力をお願いします。
 ※パスワードは大文字／小文字を識別します。

◎ 「端末が登録されていません」とメッセージが表示された場合

別紙「[端末が登録されていません](#)」メッセージの対処手順をご確認ください。