

# TETRA21 情報提供システム 商品情報改善のご案内

全24枚

2015. 10. 16.TOTO

## <TETRA21情報提供システムご利用の皆様へ>

日頃より、TETRA21情報提供システムをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、TETRA21情報提供システムの商品情報品質向上を図っております。

今回は、その第一弾となる「分かりにくい情報」を一部ですが品質向上させました。

皆様の商品問合せ対応業務等に少しでも貢献出来れば幸いです。

	商品名	分かりやすくした内容
1	 衛生陶器	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 『タンク内部金具検索』紹介ツール</li> <li>2. Q&amp;A『検索王』との紐付け</li> </ul>
2	 シート (ウォシュレット)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Q&amp;A充実、掲載項目の整理</li> </ul>
3	 TS(トイレシステム)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. シリーズ特定資料</li> <li>2. Q&amp;A内容整備</li> <li>3. レストパル便座交換ガイド(簡易版)</li> </ul>
4	 水栓金具	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. フラッシュバルブの画像による品番特定ツール見直し</li> </ul>
5	 LD (洗面化粧台)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 旧LDの代替提案資料の充実 (クリアシリーズ・クリアⅡ・クリアⅢ)</li> </ul>
6	 SK (システムキッチン)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Q&amp;Aの検索性向上と内容充実 (フード・フロアキャビネット)</li> </ul>



## 衛生陶器

# 1. 衛生陶器



## 衛生陶器

### 1. 『タンク内部金具検索』紹介ツール

⇒タンク内部金具の問合せ応対時にご活用ください

### 『タンク内部金具検索』紹介ツール

1) 『タンク内部金具検索』『分解図』の2つのツールの使い分けを、代表品番を記載し、わかりやすくしました。

2) 操作マニュアルの中でも最も重要な箇所のみ抽出した『簡単マニュアル』を掲載しました

#### 衛生陶器道しるべ(よくある問い合わせマニュアル)

こんなときは・・・？

衛生陶器で調べる？ シート(ウォシュレット)で調べる？	ネオレスト・ウォシュレット一体形	ネオレスト・ウォシュレット一体形についての情報です。
便器をリモデルしたい	リモデル便器の選定方法	便器をリモデルする
タンクの内部金具品番を調べたい	タンク内部金具の補修品番の確認方法	タンクの内部金具

1. タンク品番がわかる場合

品番	品番例	イメージ	メニュー
S000	S670/S710/S31		<a href="#">タンク内部金具検索</a> (参考資料: <a href="#">タンク内部金具検索簡単マニュアル</a> )
SZ000	SZ44	写真はS570B	

具体的品番例を記載しました

簡単マニュアルを掲載しました

品番が『S000』『SZ000』のタンク

TETRA21 情報提供システム

入口は2つ。どちらからでもOK

検索主

衛生陶器

タンク内部金具検索

タンク内部金具検索

# 1. 衛生陶器



衛生陶器

1. Q & A『検索王』との紐付け  
⇒Q & A検索時にご活用ください

## 【Q & A『検索王』との紐付け】

掲載中のQ & Aに品番の紐付けを行い、Q & Aアイコンの表示を拡充中

検索結果:10件中 / 1~10件

品番	セット	品名	シリーズ名	希望小売価格(税込)	単品図	図面・取説関連			
CS230B	色番別	腰掛式防露便器ピュアレストQR	ピュアレストQR	色番別	単品図	商品図	分解図	取説	Q & A

### Q & A検索

品番: CS230B

キーワード:

Q & A No.:

商品区分: 指定なし

検索

リセット

※ キーワード入力すると、絞りこみ検索を行います。リセットボタンクリックで、全条件をクリアにします。

53件検索されました。

商品区分: 指定なし

品番] CS230B

検索結果: 53件中 / 1~53 件

商品区分	Question (質問)	Answer (回答)
衛生陶器 (Q2346)	ピュアレストEX/ピュアレストQR/ピュアレストMR/パブリックコンパクト便器・タンク式 フレキホースの長さ違いは何種類ありますか？	<対象製品> ピュアレストEX(CS330・320系/CS325BP・)ピュアレストEX(CS215BP)・パブリックコンパクト便器タンク式

随時、品番の紐付け対応中。

検索王で品番入力した際、  
Q & Aもご覧ください



シート  
(ウォシュレット)

## 2. シート(ウォシュレット)

TOTO



シート  
(ウォシュレット)

### 1. Q&A充実、掲載項目の整理

⇒便器洗浄ユニットやエコリモコンの問合せ応対時にご活用ください

### 【Q & Aの充実】

<新規登録Q & A>・・・問合せが多い項目をQ & Aへ追加

【No. 2026】便器品番から便器洗浄機能付きウォシュレットの設置可否確認はできますか。

【No. 2048】シートタイプのウォシュレット便器洗浄ユニット付きの便器洗浄を手動で洗浄して問題ありますか？

【No. 2049】小洗浄がホールドタイプの密結タンク・便器にウォシュレット便器洗浄ユニットを取り付けました。小洗浄水量は変わりますか？

<既存変更Q & A>・・・Q & Aに掲載があるが問合せの多い項目を見直し

【No. 1904】『エコリモコン』とはどのようなリモコンですか？

商品区分	Question(質問)	Answer(回答)
ウォシュレット・便座(Q1904)	ウォシュレットPS・PSA 『エコリモコン』とは、どのようなリモコンですか？  お客様満足度 ★★★★☆ (18)	<p>&lt;&lt;対象製品&gt;&gt; ウォシュレットPS・PSA: TCF5523・5533 系 パブリック向ウォシュレット一体形便器: TCF(CES)958・959 系</p> <p>『エコリモコン(電波式リモコン)』は施設管理の方による電池交換、壁裏の電源工事が不要なリモコンです。スイッチを押すとエコリモコン自体が発電し(充電はしません)、電波を飛ばす仕組みです。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p>◆本体操作用リモコン</p> </div> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p>◆便器洗浄用リモコン</p> </div> </div> <p>★ここに発電機を搭載しています。</p> <p>※上図、あたりに電波を飛ばします。</p> <p>&lt;&lt;参考&gt;&gt; TOTOホームページよりエコリモコン動画がご確認いただけます。</p>

図を追加し  
仕組みを説明

Q & Aからエコリモコンの  
動画が見れるようになりました！

【No. 1】一般品からAタイプ(便器洗浄機能付き)、またはAタイプからAタイプへ変更することはできますか。

商品区分	Question(質問)	Answer(回答)
ウォシュレット・便座(Q1)	ウォシュレットアプリコットF/ウォシュレットS1・S2  一般品からAタイプ(便器洗浄機能付き)、またはAタイプからAタイプへ変更することはできますか。  例①: TCF6531 例②: TCF471	<p>&lt;&lt;対象製品&gt;&gt; アプリコットF: TCF4711・4721・4731・4831 系 ウォシュレットS1・S2: TCF6521・6531 系</p> <p>変更可能です。</p> <p>製品品番により、発注品番が異なります。 下記よりご参照ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆TCF47*1・TCF4831 系 ⇒ 一般品からAタイプ(便器洗浄機能付き)、またはAタイプからAタイプへの変更必要部材</li> <li>◆TCF6521・6531 系 ⇒ 一般品からAタイプ(便器洗浄機能付き)、またはAタイプからAタイプへの変更必要部材</li> </ul>

一般品⇒AタイプだけのQIに  
Aタイプ⇒Aタイプの内容を  
追加しました。

対象製品に  
アプリコットを追加しました。

よく聞かれるよ！  
活用してね♪



## 2. シート(ウォシュレット)

TOTO



### シート (ウォシュレット)

#### 1. Q&A充実、掲載項目の整理

⇒特注品や便器洗浄無→有の問合せ対応時にご活用ください

#### 【掲載項目の整理～「よく使うメニュー」の見直し】



特注品情報がバラバラで  
わかりづらい…

よく使うメニュー

- 部品情報(分解図・展開図)
- TOTO修理施工ナビ (旧:TOTO部品検索)  
インターネットで一般公開しています。
- 商品図検索
- 給水金具・便座/便ふたクッション・便座ピン・取付ボルト図面
- シート(ウォシュレット)機能比較
- 現場対応部品
- 代替品検索
- 便器洗浄ユニット対応タンク一覧
- 問い合わせ時に必要な情報を確認する場合  
問い合わせ時に必要な情報を確認するための確認ガイドが掲載されています。
- 写真(画像)による品番特定をする場合  
写真(画像)から品番を特定する際のルールと写真送付についての詳細情報を確認することができます。
- 品番特定の便利ツール  
製品・リモコン・部品の品番を特定するための情報が掲載されています。

取説・工説(全商品共通ページ)

- 受注生産品・継続特注品検索
- リテール向けウォシュレットの取付条件  
\*製品情報-リテール向けウォシュレットシリーズに統合しました。
- リテール向けウォシュレットのホームページ【TOTO HP】  
\*製品情報-リテール向けウォシュレットシリーズに統合しました。
- 製品別 ソフト閉止の取付け・取外し方法
- 特注品色番対照表
- 便座・便器の取付可否

よく使うメニュー

全般

- 部品情報(分解図・展開図)
- TOTO修理施工ナビ (旧:TOTO部品検索)  
インターネットで一般公開しています。
- 給水金具・便座/便ふたクッション・便座ピン・取付ボルト図面
- シート(ウォシュレット)機能比較
- 便器洗浄ユニット対応タンク一覧
- 一般品からAタイプ(便器洗浄機能付き)、  
またはAタイプからAタイプへの変更必要部品
- 問い合わせ時に必要な情報を確認する場合  
必要な情報を確認するための確認ガイドが掲載されています。
- 写真(画像)による品番特定をする場合  
写真(画像)から品番を特定する際のルールと写真送付についての詳細情報を確認することができます。
- 品番特定の便利ツール  
製品・リモコン・部品の品番を特定するための情報が掲載されています。

特注品

- 受注生産品・継続特注品検索
- 特注品色番対照表

取説・工説(全商品共通ページ)

- 商品図検索
- 現場対応方法
- 便座・便器の取付可否

13.ソフト閉止の取付け・  
取り外しを統合しました。

問合せが多いので  
新規追加しました。

特注品はここを見れば  
いいんだね♪

特注品の情報をまとめて  
項目の見つけやすさをUP!

代替品検索はよく使うメニューから外しました

## 2. シート(ウォシュレット)

TOTO



### シート (ウォシュレット)

#### 1. Q&A充実、掲載項目の整理

⇒アプリコットや品番特定などの問合せ対応時にご活用ください

#### 【掲載項目の整理～「製品情報」の見直し】



情報が多し…  
どれを見ればいいのか…?

製品情報	TCA品番	ネオレスト・ウォシュレット一体形情報 *一体形便器に関する情報はこちらから確認で
	普通便座関連	アプリコットCシリーズ(TCF40**系)
	UBへの取付可否一覧表	アプリコットNシリーズ(TCF41**/42**系)
	スティックリモコン/埋込AC100Vリモコン関連	アプリコットFシリーズ(TCF4831/47*1/45**/44**/43**系)
	施工説明書(取扱説明書)の【部品の確認】欄パーツリスト	S2・S1シリーズ
	スフレットと便座の取付可否	PSシリーズ
	延長保証	リテール向けウォシュレットシリーズ
	ウォシュレットの品番特定方法	給水フレキホース到達範囲
	ウォームレットの品番特定方法	リモコン連立対応【COM-ET】
	エバジオン・ロマンシア便座の取外し方	オート開閉・洗浄機能関連/センサー関連

製品情報	TCA品番	ネオレスト・ウォシュレット一体形情報 *一体形便器に関する情報はこちらから確認で
	普通便座関連	アプリコットシリーズ *アプリコットF, N, Cシリーズの情報を掲載しています。
	UBへの取付可否一覧表	S2・S1シリーズ
	スティックリモコン/埋込AC100Vリモコン関連	トシリーズ
	施工説明書(取扱説明書)の【部品の確認】欄パーツリスト	用
	スフレットと便座の取付可否 *よく使うメニューー全般ー便座・便器の取付可否に統合しました。	
	延長保証	リモコン連立対応【COM-ET】
	ウォシュレットの品番特定方法 *よく使うメニューー全般ー品番特定の便利ツールに統合しました。	オート開閉・洗浄機能関連/センサー関連
	ウォームレットの品番特定方法 *よく使うメニューー全般ー品番特定の便利ツールに統合しました。	
	エバジオン・ロマンシア便座の取外し方	

アプリコットF・N・Cシリーズの  
入り口を作成しました。

よく使うメニューーに  
統合しました。

廃番品のため  
Q&Aへ移動しました。



## TS (トイレシステム)

# 3. TS (トイレシステム)

TOTO



## TS (トイレシステム)

1. シリーズ特定資料の見直し  
⇒シリーズを特定する際にご活用ください

その1: シリーズ特定が簡単にできるようになりました (レストパル・手洗器・収納)

従来

該当の写真を  
探して  
特定

■一覧表からひとつひとつ資料の写真を確認して、シリーズを特定。  
文字や写真を読み込む手間がありました。

★NEW★

該当の写真を  
クリックして  
特定

		洗浄レバー		
		あり		
端		たて		
中央		たて	よこ	上T
手洗器位置	端			
	中央			

クリック

■絞り込んで検索していくから、確認作業がより簡単に！  
「補修部品」や商品の変遷がわかる「商品の歴史」にもリンク！

補足資料		補足資料	
住宅向け商品		住宅向け商品	
UHL		UHL	
レストパルS		レストパルG	
C787B、C787BR、C787BP		C787B、C787BR	
床	200 355~540 (※1) 330~540 (※2)		
壁 真後ろ抜き	155 145~155		
壁 左右抜き	120 120~155		
		床	200 355~610
補修部品ナビ		補修部品ナビ	
商品の歴史 レストパルS		商品の歴史 レストパルG	

# 3. TS (トイレシステム)



## TS (トイレシステム)

1. シリーズ特定資料の見直し  
⇒シリーズを特定する際にご活用ください

その2:シリーズ特定がTSトップページから検索できるようになりました(レストパル・手洗器・収納)

### 従来

■シリーズを特定しないと「TS情報検索」が使用できないのに、「TS情報検索」の下に掲載。

### ★NEW★

■TS画面のTOPに【商品・シリーズ・品番特定ガイド】を掲載しました。  
TS情報検索の上に掲載することで、TS情報検索をする前に、シリーズを特定する必要があることを分かるようにしております。

### 3. TS (トイレシステム)



#### TS (トイレシステム)

#### 2. Q&A内容整備

⇒Q&Aを使用される際、ご活用ください。

Q&Aを見直し、誤回答防止および検索性の向上、内容の充実を図りました。

#### ★見直し内容★

##### 誤回答の防止

古い情報を見直し、最新情報に更新しました。  
(70件更新)

安心して確認  
できます♪

##### 検索性の向上

不要な情報、古い情報を削除しました。  
→改善前登録件数 2070件  
改善後登録件数 1370件(8月上旬値)

必要な情報が  
より早く探せます♪

公開区分を拡大しました。  
→TOTOHPまでの公開を4%増やしました。

お客様自身で  
情報を入手♪

# 3. TS (トイレシステム)



## TS (トイレシステム)

### 3. レストパル 便座交換ガイド(簡易版) ⇒レストパルの便座交換の際、ご活用ください。

レストパル便座交換ガイドを見直しました。クリックすることで新しい便座が分かります。

従来

資料を読み込んで  
確定

【1. 各シリーズの使用便座正規品情報】

シリーズ	I	L	S (NEW/レストパル)	G	スタンダード
品番形式	CFS	UHL	UHLN/P/R/S	UHLH	UHL5
発売時期	1998.06	1998.06	1999.11	2001.06	2001.03
廃止時期	2002.01	2003.07	2006.12	2006.03	2006.12
標準品番	C785B(H)P	C787B(H)P	C787B(H)P	C787B(H)P	C787B(H)P

初期  
TCF711#1  
TCF401B(R)  
TCF402B(R)  
TCF403B(R)  
TCF404B(R)

中期  
TCF411B  
TCF412B  
TCF413B  
TCF414B

後期  
TCF421B  
TCF422B  
TCF423B  
TCF424B  
TCF425B

交換可能な品番  
TCF411B  
TCF412B  
TCF413B  
TCF414B

交換可能な品番  
TCF421B  
TCF422B  
TCF423B  
TCF424B  
TCF425B

交換可能な品番  
TCF431B  
TCF432B  
TCF433B  
TCF434B  
TCF435B

シリーズ名から現場の便座を確認

現場の便座品番から  
星取表で、新しい便座を確認

■一覧表から読み取らなければならず、探しにくい！  
注記も意味がわかりづらい。

★NEW★

クリックしながら  
対象商品を  
絞込み

新しいウォシュレットの品番を調べる際、下記該当項目をクリックしてください。

- ① ウォシュレットの品番が分かる場合
- ② レストパルのシリーズが分かる場合
- ③ シリーズ名が分らない場合

クリック

下記シリーズの「写真」をクリックしてください。

レストパルシリーズ	I	L	S (NEW/レストパル)
写真			
品番シンボル	CFS	UHL	S
発売時期	1998年6月	1998年6月	2006年7月
廃止時期	2002年1月	2000年7月	2006年7月
便器品番	C785B(H)P		

クリック

■対応可能な新しい便座を表記。  
さらに注記を図解で分かりやすく説明。

現場に設置されている便器品番

レストパル品番 (NEW/レストパル)	レストパルスタンダード
初期 アブリコット-C [1998年11月~]	アブリコット-C1 アブリコット-C2 アブリコット-C3 アブリコット-C4
中期 アブリコット-N [2003年07月~]	アブリコット-N1 アブリコット-N2 アブリコット-N3 アブリコット-N4

取り換え可能なウォシュレットはこちら！

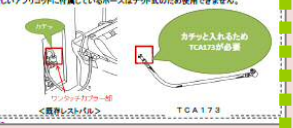
新しいウォシュレット取り換え可能品番

TCF4711# 注1)	アブリコットF1
TCF4721# 注1)	アブリコットF2
TCF4731# 注1)	アブリコットF3
TCF4831# 注1)	アブリコットF3W

「レバー」長押しタイプを選択してください。注1)  
・アブリコットシリーズ以外、前後への干渉等、設置の保証ができません。

必要別売品  
フレキシブルホース: TCA173 図1参照  
〈大・小〉流すボタン: D47360Z 図2参照

その他  
現場のアブリコットが「オート」タイプでも、新しいアブリコットになると、「オート」タイプが有効になります。  
→「流すボタン」が反応するため。  
洗浄モードは「長押し」タイプが有効になります。図1参照。図2参照。図3参照。  
交換が必要な場合は下記リンク先よりご確認ください。





### 水栓金具

# 4. 水栓金具



## 水栓金具

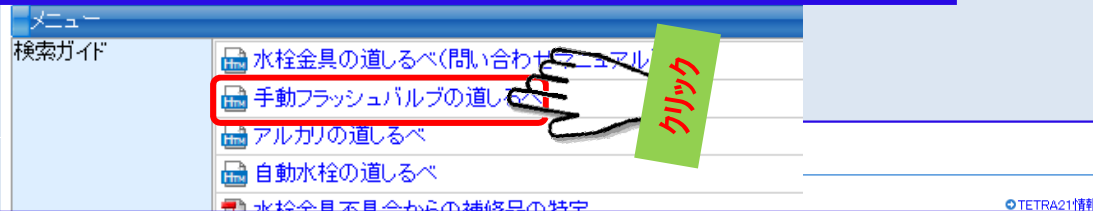
1. 画像からフラッシュバルブ品番を探す  
 ⇒画像による品番特定の問合せ応対時にご活用ください

フラッシュバルブの品番がわからないとき、外観の特徴から品番を特定できる一覧表を作成しました。形状と洗浄管の方向を選択すると品番候補が絞り込まれ『商品図』『分解図(補修品)』『取替品情報』の確認ができます。

① TOPページの“水栓金具”をクリック



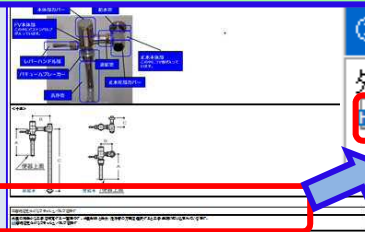
② “水栓金具” ページの1. 検索ガイド  
 2. 手動フラッシュバルブの道しるべをクリック



③ “手動フラッシュバルブの道しるべ” の品番特定の方法をクリック

不具合チェック方法	フラッシュバルブ	不具合のチェック箇所をまとめています。
品番特定の方法	手動フラッシュバルブ画像による品番特定	画像による品番の特定をする方法です。
古い品番の見分け方	初代(1956年頃)の手動フラッシュバルブ品番の見分け方	1956年頃の商品寸法・特長です。
取り替え可能な品番が知りたい	手動フラッシュバルブの取替可能品番の探し方	見たいが、フラッシュバルブの品番を探せます。
補修品が知りたい	各種フラッシュバルブ用補修品	フラッシュバルブの品番TVOOO型まで特定可能な品番です。(ただし、水道水使用現場のレバー・押しボタンをレバー・押しボタンをレバー・押しボタンに交換する

④ “手動フラッシュバルブ画像による品番特定” - ③画像からフラッシュバルブ品番を探すをクリック



③画像からフラッシュバルブ品番を探す

外観の特徴から品番を特定する一覧表です。外観形状と給水・洗浄管の方向を選択すると品番候補が絞り込まれていきます。

画像からフラッシュバルブ品番を探す

# 4. 水栓金具



## 水栓金具

1. 画像からフラッシュバルブ品番を探す  
 ⇒画像による品番特定の問合せ対応時にご活用ください

⑤ “画像からフラッシュバルブ品番を探す”、一覧表で似た形状を探します

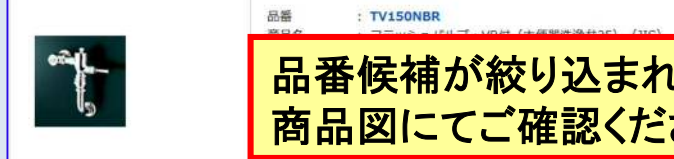


⑥ “フラッシュバルブ給排水方向”、一覧表で給水・洗浄管(排水)の方向を選びます



和風、洋風便器の給水・洗浄管(排水)パターンを選びます

⑦ 品番候補が絞り込まれます



品番候補が絞り込まれます  
 商品図にてご確認ください

『商品図』『分解図(補修品)』『取替品情報』『説明書』『仕様一覧』が確認できます。



LD  
(洗面化粧台)





SK

(システムキッチン)

## 6. SK (システムキッチン)

TOTO



SK  
(システムキッチン)

### 1. Q&Aの検索性向上と内容充実

⇒フード・フロアキャビの問合せ応対時にご活用ください

#### 『Q&A 検索性向上と内容充実』(フード・フロアキャビネット)

SKインフォメーションに問い合わせの大半が現行シリーズの『レンジフード』『フロアキャビネット』が占めており、折角『Q&A』に掲載があっても「見つからない」「内容が理解できない」ケースがあり問合せが発生しております。

そこで、『Q&Aの充実』をテーマに活動しております。

【見つからない】: キーワード登録

※ヒットしやすいように『検索キーワード』  
を充実!!

QA Q&A検索

品番:

キーワード: フード 幕板カット

Q&A No.:

商品区分:

検索性UP

【内容が理解できない】: 分かり易く

※QuestionとAnswerの読取りやすさ

Answer(回答)

【梁カット】

- ◆フード幕板の梁カットについて  
ゼロフィルターフード・スーパークリーンフード・平型フード・リモデリング  
お選びいただき現場カット可能な幕板と組合せてください。  
●資料集の【仕様・性能・施工情報 フード】をご覧ください。
- ◆ウォールキャビネットの梁カットについて  
●梁対応キットを使用した現場対応  
●資料集の参考資料 レイアウト  
【梁対応キャビネットの仕様】
- ・特品対応  
梁の長さ  
調整フラー

調整フラーをご使用いただき  
開口調整フラー特品(W300)を製作いたします。

の対応  
キャビネットの柱への納まり対応  
梁カット開口調整フラー取め

・型プランの隠柱へ納まり対応  
幅150mm未満の柱の場合には開口調整フラーをご使用いただき、開口  
300mm未満の場合には開口調整フラー特品(W300)を製作いたします。

リンクを外し  
内容を分かり易く

今後共、「TETRA21情報提供システム」の  
ご活用を何卒宜しくお願い申し上げます。

あしたを、ちがう「まいにち」に。

**TOTO**